

Versandinformationen

Wir versenden grundsätzlich weltweit! Dazu arbeiten wir mit diesen Versanddienstleistern zusammen.



DHL-Paketdienst (deutsche Post)

Diesen Paketdienst verwenden wir für deutsche Kunden für Standardlaufzeiten. Die Regellaufzeit beträgt 2 Werktage. Die Ware ist bis EUR 500,00 versichert.



Postpaket der österreichischen Post

Diesen Paketdienst verwenden wir für deutsche Kunden für Standardlaufzeiten. Die Regellaufzeit beträgt 2 Werktage. Die Ware ist bis EUR 500,00 versichert.



UPS Express Saver

Für Expressendungen innerhalb Deutschlands verwenden wir UPS als Paketdienst. Die Regellaufzeit beträgt 1 Tag. Die Ware ist bis EUR 500,00 versichert.



FedEx Economy

Für Sendungen außerhalb Deutschlands und Österreich verwenden wir FedEx als zuverlässigen Paketdienst. Die Regellaufzeit beträgt 2 Tage. Die Ware ist bis EUR 500,00 versichert.

In Ausnahmefällen behalten wir uns vor, den Paketdienstleister eigenmächtig zu wechseln, nämlich wenn dies aus Gründen einer optimaleren Abwicklung nötig ist oder wenn Sie als Kunde davon profitieren.

Die Versandkosten setzen sich wie folgt zusammen: Verpackungsmaterial, Verpackungsaufwand, Versandabwicklung und Portokosten. Diese Aufwendungen sind vom Besteller zu tragen und in unseren Versandkosten zusammengefasst.

Wir berechnen je Bestellung (nicht pro Artikel) eine Versandkostenpauschale.

Sollten bei einem Angebot die Versandkosten nicht klar ersichtlich auf der Startseite der jeweiligen Angebotsseite oder direkt beim Artikel angegeben sein, so gelten folgende Pauschalen je Bestellung:

Für Standardpakete gelten folgende Sätze:



Deutschland: EUR 4,00 brutto – Ab EUR 50,00 Brutto-Auftragswert versandkostenfrei



Österreich: EUR 4,00 brutto – Ab EUR 50,00 Brutto-Auftragswert versandkostenfrei



Schweiz + Rest-Europa: EUR 10,00 netto – Ab EUR 150,00 Brutto-Auftragswert versandkostenfrei

Restliche Welt: zum Teil auf Anfrage

Für Expresssendungen (bei ACE lagernder Ware) gelten folgende Sätze:



Deutschland: EUR 10,00 brutto – Ab EUR 150,00 Brutto-Auftragswert versandkostenfrei



Österreich: EUR 10,00 brutto – Ab EUR 150,00 Brutto-Auftragswert versandkostenfrei



Schweiz + Rest-Europa: EUR 25,00 netto – Ab EUR 300,00 Brutto-Auftragswert versandkostenfrei

Restliche Welt: zum Teil auf Anfrage

Müssen Sie einen sehr kurzfristigen Liefertermin einhalten, so besteht in Ausnahmefällen die Möglichkeit (für nicht bei ACE lagernder Ware) einer EXPRESS-Lieferung vom Standort des jeweiligen Lieferanten (Voraussetzung: Lagernd beim Hersteller). Bitte fragen Sie unsere Mitarbeiter bezüglich der möglichen Umsetzung und der Kosten.

Wenn Sie in Bezug auf den Versand / die Lieferadresse einen speziellen Wunsch haben, so geben Sie diesen bitte VOR der Bestellung bzw. direkt beim Bestellprozess (im Feld "Mitteilungen") an. In diesem Fall verrechnen wir den tatsächlichen Versandaufwand.

Speditionsversand:

Oben erwähnte Regelungen gelten nicht für Speditionswaren. Sollte für eine Bestellung der Versand per Spedition erforderlich sein, so behalten wir uns vor, die Speditionskosten nachträglich zu verrechnen.

Zölle und Zollgebühren:

Schweiz und Nicht-EU: Weder unsere Artikel noch unsere Versandpreise enthalten Zölle, Versandkosten oder Gebühren, die im Zuge der Einfuhr fällig werden. Zölle, Versand und Gebühren, welche öffentliche oder private Dienstleister im Bestimmungsland einheben, sind durch die von uns verrechneten Preise nicht gedeckt und gehen zu Lasten der einführenden Partei.